

個人情報保護方針の改定のお知らせ

MeeTruck株式会社（ミートラック、本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：横井 直樹）は、個人情報保護方針を下記のとおり改定いたします。

記

■改定の目的

2022年4月1日より施行される改正個人情報保護法への準拠、およびサービスの拡大に伴う個人情報等の取扱いに関してより明確化するため。

■主な改定内容

1. 「個人情報の取扱事業者の名称等」について
個人情報取扱事業者の住所、代表者の氏名を記載しました。
2. 「外部サービスについて」について
Yahoo 広告の利用について、お客様へ説明すべき事項を記載しました。
3. 「個人情報の第三者への情報提供」について
個人情報を日本国外へ移転する場合の内容と対応について記載しました。
4. 「安全管理措置に関する事項」について
個人情報を適切に取り扱うための安全管理措置を、具体的に記載しました。
5. 「開示対象個人情報の「開示等の求め」に応じる手続き等」について
第三者提供時の記録の開示について記載いたしました。
6. その他従前の個人情報保護方針の各規定の明確化
前各項のほか、従前の規定を明確化するため、文言等を変更いたしました。

■改定個人情報保護方針の掲載ページ

改定後の個人情報保護方針は下記にて4月1日よりご確認いただけます。

個人情報保護方針：<https://www.meetruck.co.jp/privacy/>

※同日までは次項からの“改定「MeeTruck 個人情報保護方針」“をご確認ください。

ご不明な点がございましたら、当社ウェブサイトよりおたずねくださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ：<https://www.meetruck.co.jp/contact/>

以上

改定「MeeTruck 個人情報保護方針」

I. 個人情報保護方針

MeeTruck 株式会社（以下「当社」）は、「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」等の遵守徹底を図り、個人情報を保護するため次の各項の実施に努めます

1. 当社は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守します。
2. 当社は、個人情報の利用目的を明示し、適切に個人情報の取得、利用および提供を行います。取得した個人情報は、法令で定める場合を除き、明示した利用目的の範囲内でのみ利用するものとします。
3. 当社は、取得した個人情報は、法令で定める場合を除き、本人の同意なしに第三者への提供は行いません。
4. 当社は、個人情報保護に関して、組織的、物理的、人的、技術的に適切な対策を実施し、安全管理措置を行います。
5. 当社は、個人情報保護に関するルールを策定、周知し、個人情報を適切に取り扱うよう教育、啓発を行います。
6. 当社は、個人情報の取り扱い、管理体制および取り組みに関する点検を実施し、継続的に改善・見直しを行います。
7. 当社は、外部委託を行う際には、適格性を十分に審査し、情報管理を徹底するよう指導、監督するものとします。
8. 当社は、本人の求めによる利用目的の通知・開示・第三者提供記録の開示・内容の訂正、追加又は削除・利用の停止又は消去、第三者提供の停止を法令に従い行うとともに、ご意見、ご相談に関して適切に対応するものとします。

II. 個人情報の取り扱いについて

MeeTruck 株式会社（以下、「当社」といいます）は、個人情報保護方針に従い、個人情報の取り扱いについて、以下のとおり定めます。

1. 個人情報の取扱事業者の名称等

MeeTruck 株式会社

東京都港区海岸 1-7-1

代表者 代表取締役社長 兼 CEO 横井 直樹

2. 個人情報の取得

当社が取得する「個人情報」には、ユーザー等の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザー等のスマートフォン、PC等の端末においてユーザー等又はユーザー等の端末に関連して生成又は蓄積された以下のような情報が含まれます。

(1)ユーザー等から提供される情報

ユーザー等が当社サービスを利用するために、当社に提供する情報は以下のとおりです。

- ・氏名
- ・メールアドレス
- ・生年月日
- ・住所
- ・電話番号
- ・その他当社が定める入力フォームにユーザー等が入力する情報

(2)ユーザー等が当社サービスの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスから提供される情報

- ・ユーザー等が、当社サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワークサービス等の外部サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際に同意された内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから取得します
- ・当該外部サービスでユーザー等が利用する ID
- ・その他当該外部サービスのプライバシー設定によりユーザー等が連携先に開示を認めた情報

(3)ユーザー等が当社サービスを利用するにあたって、当社が取得する情報

当社サービスは、当社サービスへのアクセス状況その他ご利用方法に関する情報を取得することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・端末情報
- ・当社サービスの利用履歴（電話でのお問い合わせ記録を含む）
- ・位置情報

3. 個人情報の利用目的

当社が当社サービスにかかる事業活動において取得し、または保有する個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

(1)ユーザー等に関する個人情報

- ・当社サービスに関する登録の受付、本人確認、利用料金の計算など当社サービスの提供、維持、保護及び改善
- ・当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応
- ・当社サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応
- ・当社サービスに関する規約等の変更などの通知
- ・当社サービスに関するアフターサービス及びアンケート等の実施
- ・当社サービスその他の当社の提供するサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した上での統計・分析データ作成
- ・当社サービスのサービス向上のためのマーケティング活動や調査
- ・損害保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供
- ・保護措置を講じた上での外部委託
- ・苦情、相談、お問い合わせ、開示、訂正等、利用停止等の求めへの対応

- ・上記の利用目的に付随する利用目的のため

(2)取引先・委託先に関する個人情報

- ・当社サービスに関する登録の受付、本人確認
- ・取引先・委託先のご担当者からのお問い合わせに対する回答、相談
- ・取引先・委託先のご担当者への連絡、取引先・委託先のご担当者の個人認証
- ・アンケート、キャンペーン、その他情報提供の為の連絡
- ・個人を識別できない形式に加工した上での統計・分析データ作成
- ・当社サービスのサービス向上のためのマーケティング活動や調査
- ・苦情、相談、お問い合わせ、開示、訂正等、利用停止等の求めへの対応
- ・上記の利用目的に付随する利用目的のため

(3)研修やセミナー、イベント参加者に関する情報

- ・研修やセミナー、イベントの運営や管理
- ・当社サービスからの参加者への情報提供
- ・研修者セミナー、イベントの運営改善、サービス向上のためのマーケティング活動や調査

4. 個人情報ご提供の任意性

個人情報のご提供は、任意です。

但し、当社サービスが運営するサービスの提供において、それぞれ必要となる情報項目を入力いただけない場合は、当社サービスが運営するサービスを受けられない場合があります。

5. クッキー (Cookie) ・外部サービス等について

5.1 クッキー (Cookie) について

当社サービスにおいては、ユーザー等のプライバシー保護、利便性の向上、広告の配信及び統計データ取得などの目的で、当社または広告配信事業者が、クッキー等によってユーザーの当社ウェブサイト等における訪問・行動履歴情報を取得、利用することがあります。当該広告配信事業者によって取得されたクッキー等の取扱方法は、当該広告配信事業者のプライバシーポリシーに準拠します。ユーザー等は広告配信事業者の提供するウェブサイト等でクッキー等の使用を停止できます。また、ユーザー等が自身のブラウザにて、クッキー等の受け取りに関する設定が可能です。なお、当社サービスではクッキー情報にて特定の個人を識別することができないため、これら単独の情報につきましては、個人情報とは考えておりません。

5.2 外部サービスについて

(1) Google Analytics (Google LLC の提供するアクセス解析サービス)

- ・目的、内容

当社のウェブサービスやウェブサイトのページごとの閲覧状況等を集計・分析し、改善に役立っているものです。月ごとのアクセス数や、エリア毎のアクセス、デバイスの種類、離脱率の高いサービスやページの確認など、統計データを確認します。

- ・取得のタイミング

ウェブサービス、ウェブページへのアクセス時(ウェブページに埋め込まれたトラッキングコードの実行時)。

- ・取得の拒否、オプトアウトについて

Google Analytics によるトラッキングは、当該 Cookie を無効にすることで収集を拒否することができます。ブラウザでは、ブラウザプラグインをダウンロード、インストールすることで Google Analytics 等の各種トラッキングを拒否することができます。また Google が提供するアナリティクスオプトアウトアドオンツールにより収集を拒否することができます。

<Google Analytics の利用規約>

[\(https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/\)](https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/)

<Google のプライバシーポリシー>

[\(https://policies.google.com/privacy?hl=ja\)](https://policies.google.com/privacy?hl=ja)

<ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用>

[\(www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/\)](http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/)

(2)Google マップ(Google LLC の提供する地図サービス)

当社のウェブサービスでは、Google LLC が提供する地図サービス「Google マップ」を Google マップ API を介して利用しています。サービスの利用にあたり(アクセスページの閲覧により)、ユーザーの位置情報や IP アドレスが、アメリカ合衆国に所在する Google LLC に提供、処理されることがあります。これらは通常、スマートフォン等閲覧端末の位置情報提供に関する設定において、お客様より同意を得た上で、提供、処理されるものです。

<Google マップ / Google Earth 追加利用規約>

[\(https://www.google.com/intl/ja/help/terms_maps/\)](https://www.google.com/intl/ja/help/terms_maps/)

<Google のプライバシーポリシー>

[\(https://policies.google.com/privacy?hl=ja\)](https://policies.google.com/privacy?hl=ja)

(3)Google 広告(Google LLC の提供する広告出稿サービス)

当社は、当社のサービスを知っていただくため Google LLC が提供する広告サービス「Google 広告」を利用し、オンライン広告において、ユーザーの当社のウェブサイトの利用状況に応じて当社の広告を表示します。

Google を含む第三者配信事業者は、当社のウェブサイトを閲覧された方に対して、当社のウェブサイト外のさまざまなサイトにおいて当社の広告を表示し、そのために、Google LLC を含む第三者配信事業者は Cookie やデバイス ID を使ってユーザーの当社のウェブサイトへの過去のアクセス情報を利用する場合があります。なお、収集する Cookie やデバイス ID には、当社ウェブサイトを訪問した方個人を特定する情報を含んでおりません。

Google の広告設定にアクセスして、Google による Cookie やデバイス ID の使用をオプトアウトすることができます。また、Network Advertising Initiative のオプトアウトページで第三者配信事業者による Cookie の使用を無効にしたり、ユーザー自身のデバイスの設定で第三者配信事業者によるデバイス ID の使用を制御することができます。

<Google の広告設定>

[\(https://adssettings.google.com/authenticated\)](https://adssettings.google.com/authenticated)

<Network Advertising Initiative のオプトアウトページ>

(http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)

<デバイスの設定>

(<https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob>)

また、Google Analytics によって提供される広告サービス (Google Analytics リマーケティング、Google ディスプレイ ネットワークのインプレッションレポート、Google Analytics のユーザー属性とインタレスト カテゴリに関するレポート、広告掲載目的のデータ収集 (広告 Cookie と識別子によるデータ収集を含む) のために Google Analytics を必要とする統合サービス) を利用します。

このため、Google Analytics の標準的なデータに加え、Google 広告 Cookie と識別子を使ったトラフィックデータを収集し、Google LLC.を含む第三者配信事業者は他の、Web サイトにアクセスした記録や、ユーザーの興味・関心や所在地などに基づいて、お客様に最適な広告を提供します。

また、当社と Google LLC.を含む第三者配信事業者は、ファーストパーティ Cookie (Google Analytics の Cookie など) または他のファーストパーティ ID とサードパーティ Cookie (DoubleClick Cookie など) または他のサードパーティ ID を組み合わせ、当サイトを閲覧するお客様の属性や興味・関心の分析に利用しています。

Google Analytics の広告向け機能を無効にする場合は、Google 広告のオプトアウトページにアクセスして、Google Analytics の広告向け機能の使用を無効にすることができます。

<Google のプライバシーポリシー>

(<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>)

<Google Analytics の広告向け機能を無効にする (オプトアウトする) >

(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>)

(4)Yahoo 広告(ヤフー株式会社の提供する広告出稿サービス)

当社は、当社のサービスを知っていただくためヤフー株式会社が提供する広告サービス「Yahoo 広告」を利用し、オンライン広告において、ユーザーの当社のウェブサイトの利用状況に応じて当社の広告を表示します。

当社では、ヤフー株式会社をはじめとする第三者が提供する広告配信サービスを利用するため、当該第三者がクッキーなどによってユーザーの当社ウェブサイトの利用状況・行動履歴情報を取得、利用している場合があります。

当該第三者によって取得された訪問・行動履歴情報は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

ユーザーは、第三者が提供する広告配信サービスのオプトアウト手段により、取得された訪問・行動履歴情報の広告配信への利用を停止できます。

<Yahoo! JAPAN プライバシーセンター>

(<https://privacy.yahoo.co.jp/>)

<Yahoo! JAPAN が配信する広告などへのパーソナルデータの利用 (オプトアウトする) >

(<https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>)

6. 個人情報の第三者への情報提供

6.1 当社サービスでは、ユーザー等の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下の場合は、ユーザー等の同意なくユーザー等の個人情報を提供することがあります。その際、提供する個人情報は必要となる最小限の個人情報のみとし、かつ使用範囲もその範囲に限定されます。

- (1)法律の定めにより、国、地方自治体、裁判所、警察その他法律で定められた権限を持つ機関より要請があった場合。
- (2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3)利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報取扱業務を、機密保持を含む契約を締結した第三者へ委託する場合。

6.2 当社は、当社サービスの提供、開発・改善等にあたって、以下の国又は地域に所在する企業のサービスを利用するために、必要な最小限の範囲で、ユーザー等の個人情報（氏名、メールアドレス、電話番号等）を提供することがあります。その際、当社は提供先に対してセキュリティの確認、審査をおこなうとともに、当社のセキュリティ基準に則った適切な個人情報の保護が図られるよう必要な措置を講じます。

移転先の企業が所在する国又は地域：米国

米国における個人情報保護に関する制度：[連邦](#)、[イリノイ州](#)、[カリフォルニア州](#)、[ニューヨーク州](#)

7. 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

(1)個人情報保護指針の策定

- ・個人データの適正な取扱いの確保のため、個人情報保護に関する法令・ガイドライン等の遵守、問い合わせの窓口等についての基本指針を策定しています。

(2)個人データの取扱いに係る規律の整備

- ・個人情報の取得、管理、利用、提供の各段階における取扱方法について「個人情報保護管理規程」を策定しています。

(3)組織的安全管理措置

- ・情報セキュリティ委員会を設置した上で、部門ごとに情報管理責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報保護管理規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の情報管理責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ・個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施しています。

(4)人的安全管理措置

- ・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

(5)物理的安全管理措置

- ・個人データを取り扱う従業者の入退室管理を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

- ・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等の社外への持ち出しを、原則禁止しています。

(6)技術的安全管理措置

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(7)外的環境の把握

- ・外国において個人情報を取扱う場合、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。

8. 委託先の監督

当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先と機密保持を含む契約の締結、又は、当社が定める約款に合意を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

9. 個人情報に関するお問合せ窓口

個人情報保護相談窓口

東京都港区海岸 1-7-1

mtkk_pms@meetruck.co.jp

10. 開示対象個人情報の「開示等の求め」に応じる手続き等

当社は、本人から、法令に定める開示対象個人情報に関して、利用目的の通知・開示・第三者提供記録の開示・内容の訂正、追加又は削除・利用の停止又は消去及び第三者提供の停止（以下、併せて「個人情報の開示等」といいます）を求められた場合は、法令の定めに従って対応を行います。個人情報の開示等のお申し出をされる場合は、「個人情報に関するお問合せ窓口」に申し出ることができます。

11. 個人情報保護方針及び取得する個人情報の取り扱いの変更

当社は、上記に定める「Ⅰ. 個人情報保護方針」及び「Ⅱ. 個人情報の取り扱いについて」を随時変更することができるものとします。変更した場合には、当サイトにて公表いたします。

2020年10月15日 制定

2021年1月21日 改定

2021年6月16日 改定

2021年10月18日 改定

2022年3月7日 改定

2022年4月1日 改定